

سند راهبردی فاوا امداد

۱۴۰۲-۱۴۰۳

G1- هوشمند سازی هدفمند خدمات و ارائه راهکارهای نوآورانه

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

اتصال به گذرگاه خدمات دولت

آمادگی فنی لازم جهت اتصال خدمات امداد به دستگاه ها و کسب و کارهای دیگر در غالب وب سرویس

عزم جدی ریاست سازمان نسبت به توسعه فناوری اطلاعات

همراهی واحدهای سازمانی نسبت به تعامل با اداره فناوری اطلاعات

توسعه خدمات بر مبنای فناوری اطلاعات براساس تامین سرمایه جمعی

وجود نگاه فرصت محور به موضوع اقتصاد دیجیتال و توسعه کسب و کارهای مربوطه در امداد

بازطراحی معماری سازمان
فاوای امداد

**S1 قبل : تکمیل و بهینه سازی نوآورانه معماری
امداد هوشمند**

تکمیل فرایندهای امداد هوشمند

S1 پیشنهادی:

**توسعه خدمات نوآورانه در معماری سازمان فاوای
امداد**

**تبیین و تکمیل خدمات امداد
هوشمند**

FACTS

طرح های امداد هوشمند و
خدمات هوشمند تکمیل شده
است

G1- هوشمند سازی هدفمند خدمات و ارائه راهکارهای نوآورانه

W

ضعف در شفافیت ارائه خدمات به ذینفعان

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

اتصال به گذرگاه خدمات دولت

آمادگی فنی لازم جهت اتصال خدمات امداد به دستگاه ها و کسب و کارهای دیگر در غالب وب سرویس

S

T

شناخت کم مخاطبان کاربران از پنجره واحد و ظرفیت خدمات دیجیتال موجود

سواد اطلاعاتی کم در استفاده کاربران و ذینفعان از سامانه ها و خدمات

عزم جدی ریاست سازمان نسبت به توسعه فناوری اطلاعات

امکان استفاده از ظرفیت فناوری اطلاعات جهت توسعه خدمت برای خیرین در بسترهای خدمات شفاف

فرصت استفاده از ظرفیت فناوری های نوین و کانال های جدید اراپه خدمات دیجیتال

O

توسعه روش های آگاه سازی و برندسازی بر روی خدمات هوشمند امداد

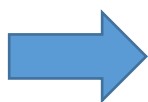
تکمیل سکوی مهربانی

راه اندازی و ایجاد مرکز تماس پشتیبانی چند رسانه ای

فرهنگسازی برای کاربرد حداکثری از خدمات ارائه شده در بسترهای اطلاعاتی و سامانه های امداد جهت تمامی ذینفعان

FACTS

طرح های امداد هوشمند و خدمات هوشمند تکمیل شده است



S-new پیشنهادی:

توسعه خدمات شفاف و بدون واسطه و کانال های نوین خدمات دیجیتال



G2-تقویت اشراف داده ای و تحلیلی امداد و توسعه سامانه ها

W

نیاز به مکانیزم های بهبود مستمر بر روی سامانه های فاوا

عدم راهبری فنی و مدیریتی برخی از سامانه ها(مانند مالی و اداری و پرسنلی و ...)

T

زمان کم مورد انتظار برای اصلاح و جایگزینی سامانه های نرم افزاری

احتمال نقض یکپارچگی داده ها و اطلاعات توسط نهادهای وابسته امداد (در قالب نهادهای جدید)

عدم استفاده موثر از ظرفیتهای ایجاد شده در سیستم های اطلاعاتی توسط کاربران

FACTS

طرح های یکپارچه سازی سطح سامانه ها و داده های فاوا اجرا شده است

S2 قبل : یکپارچه سازی داده ها، بانک های اطلاعاتی و سامانه های نرم افزاری

S2 پیشنهادی: هوشمندسازی با توسعه بهره برداری از یکپارچگی داده ها، بانک های اطلاعاتی و سامانه های نرم افزاری

زیر ساخت شبکه مناسب و دسترسی بالا در سطح همه ادارات

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

تبیین لزوم امداد هوشمند در برنامه ۵ ساله هفتم و اسناد بالادستی کمیته امداد

راهبری کامل لایه فنی و مدیریتی زیرساخت و مرکز داده

همراهی واحدهای سازمانی نسبت به تعامل با اداره فناوری اطلاعات

استفاده از ظرفیت داده ها و اطلاعات تولید شده جهت گذر به حکمرانی داده و مدیریت مبتنی بر دانش

سازو کار دسترسی و یکپارچه سازی مدیریت سامانه ها و حل موارد امنیتی

توسعه مکانیزم بهبود مستمر سامانه های فاوا

طراحی و نمونه سازی سامانه توصیه گر

تامین نیروی انسانی و تعریف برنامه های مرتبط با داده کاوی

طراحی مدیریت اشتراک دارایی داده موجود در امداد برای ذینفعان بیرون سازمانی

توسعه مکانیزم بهبود مستمر کیفیت داده و اطلاعات

توسعه حکمرانی داده و مدیریت مبتنی بر داده کاوی و دانش با استفاده از ظرفیت داده ها و اطلاعات تولید شده

G new - بهبود سطح زیرساخت و امنیت

W

زیر ساخت شبکه مناسب و دسترسی بالا در سطح همه شاخه ها

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

سطح امنیتی قابل قبول در زیرساخت و سامانه ها

راهبری کامل لایه فنی و مدیریتی زیرساخت و مرکز داده

S

T

افزایش قیمت تجهیزات به علت تحریم ها

عزم جدی ریاست سازمان نسبت به توسعه فناوری اطلاعات

استفاده از ظرفیت داده ها و اطلاعات تولید شده جهت گذر به حکمرانی داده و مدیریت مبتنی بر دانش

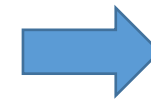
O



S3 قبل : تکمیل اصلاح زیرساخت فناوری اطلاعات



S3 پیشنهادی: استفاده بهینه از زیرساخت فناوری اطلاعات و مرکز داده



بهبود و ارتقا سایت پشتیبان

طراحی و استانداردسازی و اجرای زیرساخت شبکه استان ها

اجرای استانداردهای زیرساخت شبکه استان ها

FACTS

بهبود و اصلاح زیرساخت های شبکه و مرکز داده اجرا شده است

Gnew-بهبود سطح زیرساخت و امنیت

W

زیر ساخت شبکه مناسب و دسترسی بالا در سطح همه شاخه ها

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

سطح امنیتی قابل قبول در زیرساخت و سامانه ها

راهبری کامل لایه فنی و مدیریتی زیرساخت و مرکز داده

S

T

افزایش قیمت تجهیزات به علت تحریم ها

عزم جدی ریاست سازمان نسبت به توسعه فناوری اطلاعات

استفاده از ظرفیت داده ها و اطلاعات تولید شده جهت گذر به حکمرانی داده و مدیریت مبتنی بر دانش

O



S3 قبل : تکمیل اصلاح زیرساخت فناوری اطلاعات



Snew پیشنهادی: توسعه روش های ارتقا امنیت

FACTS

بهبود و اصلاح
زیرساخت های شبکه و
مرکز داده اجرا شده است

استقرار و بهره برداری مرکز عملیات
امنیت(SOC)
A311 – 50%

G3- استفاده حداکثری از منابع و سرمایه های کمیته امداد در حوزه فناوری اطلاعات

W

انگیزه نسبتا پایین همکاران واحدهای فناوری اطلاعات و افزایش نارضایتی از پرداخت به واسطه تغییرات تورمی چندسال اخیر

کمبود نیروی انسانی متخصص در برخی واحدهای فناوری اطلاعات و اهمیت دادن به تخصص خاص نیروی فاوا

T

درخواست خروج پرسنل متخصص از دفتر فناوری اطلاعات

S

جایگاه درست مرکز فناوری اطلاعات در چارت سازمانی امداد

وجود دانش ضمنی در واحدهای استانی در حوزه فعالیتهای فناوری اطلاعات

O

وجود منابع و اطلاعات آموزشی لازم برای ارتقا سطح توانمندی نیروهای داخلی

استفاده از ظرفیت فناوری اطلاعات به جای جذب نیروی انسانی در قبال کارکنان بازنشسته برای چابک سازی سازمان

FACTS

جذب و آموزش سرمایه انسانی فاوا اجرا شده

S4 قبل : ارتقاء توانمندی و بکارگیری سرمایه انسانی فناوری اطلاعات

S4 پیشنهادی:

ارتقا تخصصی و بهبود نگهداشت و استفاده بهینه از متخصصین فاوا

برنامه ریزی و اجرای آموزش های تخصصی نیروی انسانی فاوا

برنامه ریزی و اجرای افزایش رضایت پرسنل واحدهای فناوری اطلاعات

تکمیل برون سپاری خدمات فاوا در استان ها

بهبود نظام ارزیابی عملکرد فاوای استانی

G3- استفاده حداکثری از منابع و سرمایه های کمیته امداد در حوزه فناوری اطلاعات

W

T

S

O

جایگاه درست مرکز فناوری اطلاعات در چارت سازمانی امداد

وجود دانش ضمنی در واحدهای استانی در حوزه فعالیتهای فناوری اطلاعات

آمادگی فنی لازم جهت اتصال خدمات امداد به دستگاه ها و کسب و کارهای دیگر در قالب وب سرویس

علاقه به سرمایه گذاری و توسعه خدمات دیجیتال در نهادهای وابسته به امداد مانند مجتمع اقتصادی

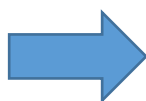
برنامه هفتم توسعه و امکان نقش آفرینی فاوا در انجام تکالیف و موضوعات مرتبط با امداد

برنامه هفتم توسعه و تاکیدات بر توسعه اقتصاد دیجیتال و خدمات دولت الکترونیک و هوشمند



FACTS

برنامه ریزی منابع فاوا بر اساس تحلیل وضعیت اجرای پروژه ها بهینه سازی شده است



S new پیشنهادی:

استفاده از ظرفیت فاوا برای بهبود اجرای موضوعات مربوطه به امداد در برنامه هفتم توسعه



تعیین و ایجاد داشبوردهای مرتبط مورد نیاز برای امداد در راستای موضوعات مربوطه در برنامه هفتم توسعه

ایجاد API ها و وب سرویسهای لازم در راستای موضوعات مربوطه به امداد در برنامه هفتم توسعه

G4-توسعه خدمات نوین فاوا با مشارکت بخش دانش بنیان و جذب فرصت های جدید سرمایه گذاری

W

پراکندگی سامانه های سازمان و حکمرانی یکپارچه سیستمها مانند مالی

T

S

زیر ساخت شبکه مناسب و دسترسی بالا در سطح همه شاخه ها

امکان جذب منابع مشارکتی در توسعه فناوری اطلاعات و خدمات مرتبط با توجه به ماهیت سازمان

امکان ارائه خدمات با همکاری شرکتهای توانمند بخش خصوصی در قالب PPP

وجود شرکتهای نوپا و دانش بنیان در حل مسائل و ارائه خدمات هوشمند و نوآورانه در کشور

برنامه هفتم توسعه و تاکیدات بر توسعه اقتصاد دیجیتال و خدمات دولت الکترونیک و هوشمند

توسعه خدمات بر مبنای فناوری اطلاعات براساس تامین سرمایه جمعی

وجود نگاه فرصت محور به موضوع اقتصاد دیجیتال و توسعه کسب و کارهای مربوطه در امداد

علاقه به سرمایه گذاری و توسعه خدمات دیجیتال در نهادهای وابسته به امداد مانند مجتمع اقتصادی

O

S5 قبل : ایجاد ساز و کارهای جذب سرمایه گذاری و مشارکت با شرکت های دانش بنیان

FACTS

توسعه بسترهای مشارکت بخش خصوصی انجام شده و توسعه زیرساخت مشارکت های جمعی فاوا در حال اجرا است

S5 پیشنهادی:

توسعه ساز و کارهای خدمات دیجیتال با مشارکت نهادهای اقتصادی و با شرکت های دانش بنیان

توسعه زیرساخت های امکان بهره برداری از ظرفیت پلتفرم های دیجیتال نوآوری دانش بنیان کشور

توسعه روش های خدمات امداد هوشمند بر اساس تامین سرمایه جمعی

G5-ایجاد و ارتقاء جایگاه مناسب سازمان در حوزه فاوا در ارزیابی های کشوری (خدمات الکترونیکی و ...)

S

زیر ساخت شبکه مناسب و دسترسی بالا در سطح همه شاخه ها

وجود زیرساخت سخت افزاری قابل قبول در مرکز داده

برنامه هفتم توسعه و امکان نقش آفرینی فاوا در انجام تکالیف و موضوعات مرتبط با امداد

عزم جدی ریاست سازمان نسبت به توسعه فناوری اطلاعات

همراهی واحدهای سازمانی نسبت به تعامل با اداره فناوری اطلاعات

برنامه هفتم توسعه و تاکیدات بر توسعه اقتصاد دیجیتال و خدمات دولت الکترونیک و هوشمند

O

نهادسازی برنامه‌ای جهت پایش اقدامات ارتقای جایگاه فاوا در شاخص های کشوری

ایجاد سازو کارهای سنجش میزان رضایت ذینفعان و کاربران از خدمات امداد

برنامه ریزی و اجرا برای ارتقا رتبه امداد در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

انگیزه نسبتا پایین همکاران واحدهای فناوری اطلاعات و افزایش نارضایتی از پرداخت به واسطه تغییرات تورمی چندسال اخیر

S6 قبل : بهبود جایگاه سازمان در ارزیابی های کشوری در شاخص های فاوا

S6 پیشنهادی:

پایداری در بهبود جایگاه شاخص های فاوا

FACTS

تحلیل شکاف و برنامه ریزی فاوا و برون سپاری ارزیابی فاوا در انجام شده است

G3- استفاده حداکثری از منابع و سرمایه های کمیته امداد در حوزه فناوری اطلاعات

W

جایگاه درست مرکز فناوری اطلاعات در چارت سازمانی امداد

وجود دانش ضمنی در واحدهای استانی در حوزه فعالیتهای فناوری اطلاعات

آمادگی فنی لازم جهت اتصال خدمات امداد به دستگاه ها و کسب و کارهای دیگر در قالب وب سرویس

S

T

برنامه هفتم توسعه و تاکیدات بر توسعه اقتصاد دیجیتال و خدمات دولت الکترونیک و هوشمند

O

ایجاد سازوکار مدیریت مکانیزه منابع مالی فاواای امداد

S7 قبل : ارتقاء توانمندی مدیریت منابع فاوا

FACTS

برنامه ریزی منابع فاوا بر اساس تحلیل وضعیت اجرای پروژه ها بهینه سازی شده است



S7 پیشنهادی:
ارتقا مدیریت منابع فاوا



اندازه گیری شاخص های میزان اجرای برنامه های مدون شده مدیریت منابع فاوا

بازطراحی معماری سازمانی فاوای امداد

تکمیل فرایندهای امداد هوشمند

تبیین و تکمیل خدمات امداد هوشمند

فرهنگسازی برای کاربرد حداکثری از خدمات ارائه شده در بسترهای اطلاعاتی و سامانه های امداد جهت تمامی ذینفعان

توسعه روش های آگاه سازی و برندسازی بر روی خدمات هوشمند امداد

تکمیل سکوی مهربانی

راه اندازی و ایجاد مرکز تماس پشتیبانی چند رسانه ای

سازو کار دسترسی و یکپارچه سازی مدیریت سامانه ها و حل موارد امنیتی

توسعه مکانیزم بهبود مستمر سامانه های فاوا

ایجاد نظام مدیریت API ها گزارشات و داشبوردها

ساز و کار طراحی و پیاده سازی دریاچه داده امداد

طراحی مدیریت اشتراک دارایی داده موجود در امداد برای ذینفعان بیرون سازمانی

طراحی و بهره گیری از علم داده و داده کاوی برای پشتیبانی از سامانه های هوشمند مبتنی بر یکپارچه سازی داده و خدمات-
۸۹٪

تامین نیروی انسانی و تعریف برنامه های مرتبط با داده کاوی

توسعه حکمرانی داده و مدیریت مبتنی بر داده کاوی و دانش با استفاده از ظرفیت داده ها و اطلاعات تولید شده

توسعه مکانیزم بهبود مستمر کیفیت داده و اطلاعات

طراحی و نمونه سازی سامانه توصیه گر

توسعه خدمات نوآورانه در معماری سازمان فاوای امداد

توسعه خدمات شفاف و بدون واسطه و کانال های نوین خدمات دیجیتال

هوشمندسازی با توسعه بهره برداری از یکپارچگی داده ها، بانک های اطلاعاتی و سامانه های نرم افزاری

استراتژی

زمان

۹

۱۰

۱۱

۱۲

۱

۲

۳

۴

۵

۶

۷

۸

۹

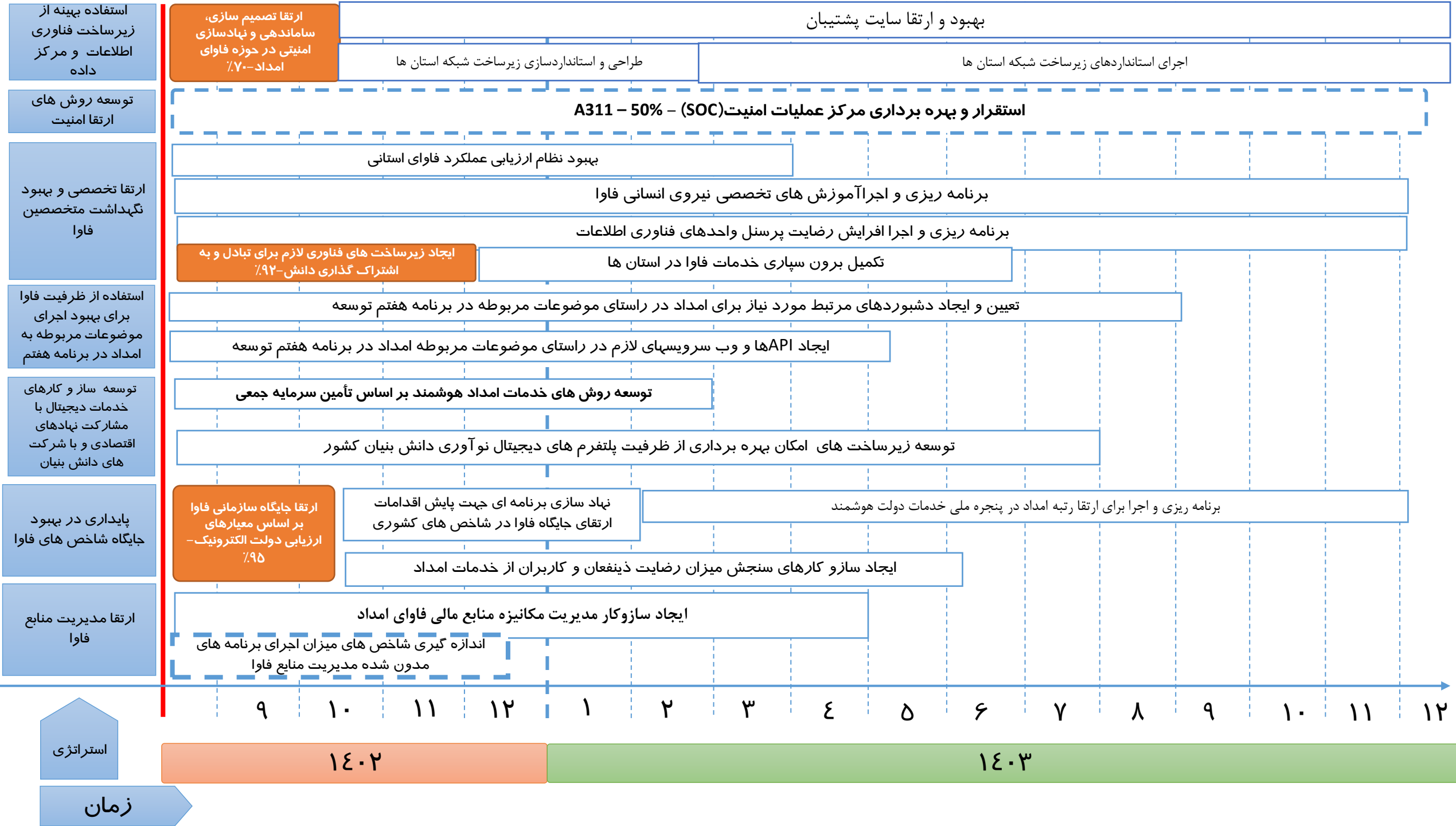
۱۰

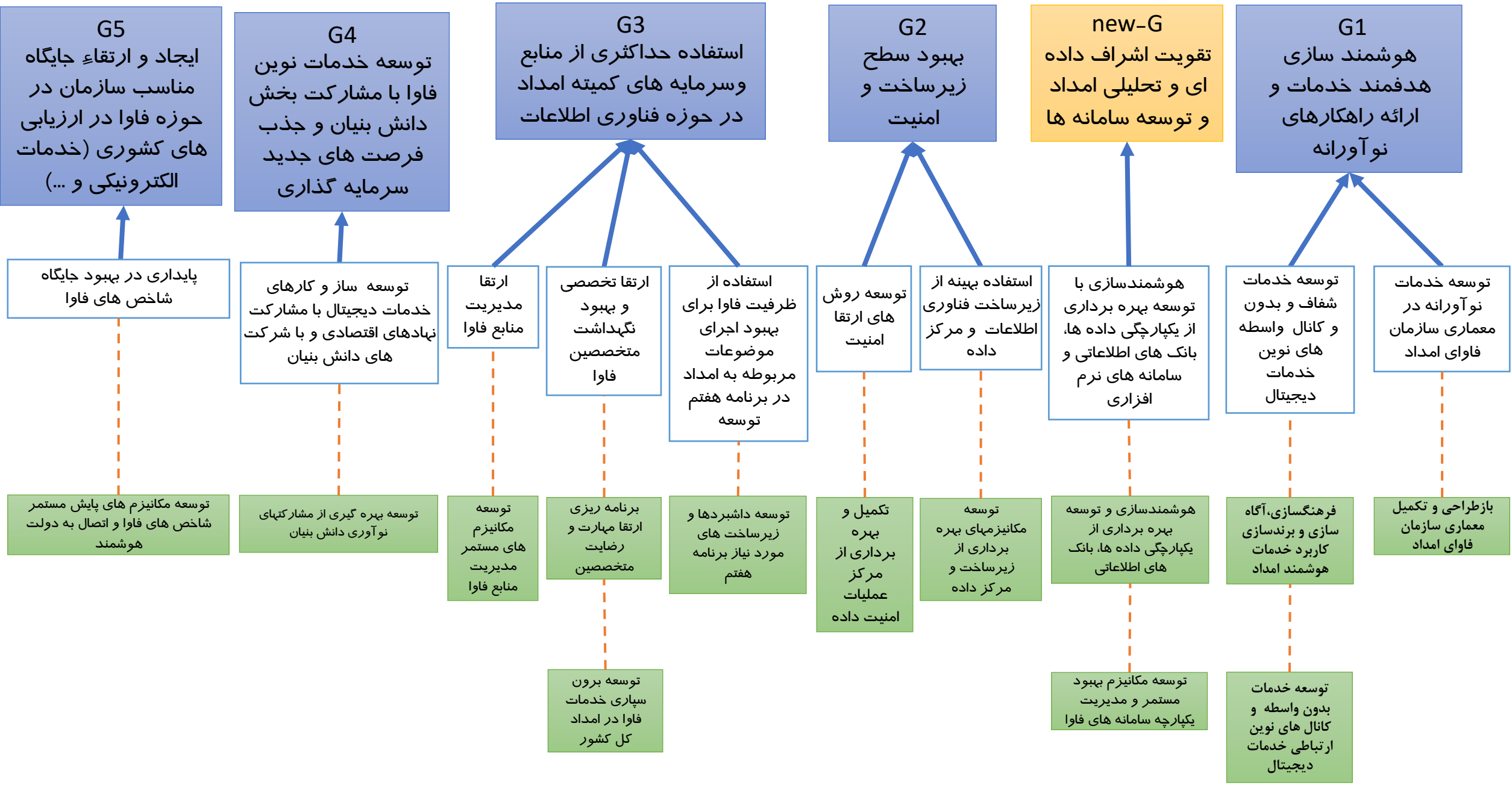
۱۱

۱۲

۱۴۰۲

۱۴۰۳





حکمرانی داده و هوشمندسازی خدمات امداد												نام رویکرد
ارتقا مدیریت منابع فاوا پایداری در بهبود جایگاه شاخص های فاوا استفاده از ظرفیت فاوا برای بهبود اجرای موضوعات مربوطه به امداد در برنامه هفتم توسعه هوشمندسازی با توسعه بهره برداری از یکپارچگی داده ها، بانک های اطلاعاتی و سامانه های نرم افزاری توسعه خدمات نوآورانه در معماری سازمان فاوای امداد												راهبرد عملیاتی فاوا
توسعه روش های ارتقا امنیت توسعه ساز و کارهای خدمات دیجیتال با مشارکت نهادهای اقتصادی و با شرکت های دانش بنیان ارتقا تخصصی و بهبود نگهداشت متخصصین فاوا استفاده بهینه از زیرساخت فناوری اطلاعات و مرکز داده استفاده بهینه از زیرساخت فناوری اطلاعات و مرکز داده توسعه خدمات شفاف و بدون واسطه و کانال های نوین خدمات دیجیتال												
تکمیل و بهره برداری از مرکز عملیات امنیت داده توسعه برون سپاری خدمات فاوا در امداد کل کشور برنامه ریزی ارتقا مهارت و رضایت متخصصین توسعه مکانیزم های پایش مستمر شاخص های فاوا و اتصال به دولت هوشمند توسعه مکانیزم های مستمر مدیریت منابع فاوا توسعه داشبردها و زیرساخت های مورد نیاز برنامه هفتم توسعه بهره گیری از مشارکتهای نوآوری دانش بنیان توسعه مکانیزم های بهره برداری از زیرساخت و مرکز داده هوشمندسازی و توسعه بهره برداری از یکپارچگی داده ها، بانک های اطلاعاتی فرهنگسازی، آگاه سازی و برندسازی کاربرد خدمات هوشمند امداد بازطراحی و تکمیل معماری سازمان فاوای امداد												طرح های کلان Major Plans
استفاده از مدل های مناسب برون سپاری استفاده از مدل های مناسب مشارکت بخش خصوصی و دانش بنیان همکاری واحدهای کشوری در ارائه اطلاعات استفاده از ابزارهای کاربردی امنیت استفاده از مدل های مناسب داده کاوی و علم داده استفاده از مدل های مناسب هوشمندسازی استفاده از مدل های مناسب برنامه ریزی منابع مناسب استفاده از مدل های مناسب معماری استفاده از مدل های مناسب هوشمندسازی												نیازمندی ها
هزینه ارزیابی های فاوا هزینه برون سپاری هزینه زیرساخت مشارکت هزینه بهینه سازی سیستم و زیرساخت هزینه یکپارچه سازی و نگهداری سطح سامانه و خدمات هزینه یکپارچه سازی و نگهداری سطح داده هزینه نگهداشت نیروی متخصص هزینه معماری سازمانی هزینه های هوشمندسازی												مالی
مدیریت مشارکت های فاوا مدیریت برون سپاری مدیریت مراوده راهبردی مدیریت پدافند غیر عامل مدیریت متمرکز SLA و سرمایه اطلاعاتی مدیریت متمرکز فاوا مدیریت دانش معماری سازمانی و سیستمی مدیریت سرمایه انسانی مدیریت سیستمهای هوشمند												شایستگی سیستمی
ایجاد انگیزه در مشارکت های جمعی آموزش متخصصین فاوا متمرکزسازی متخصصین فاوا بکارگیری متخصصین مدیریت راهبردی آموزش های نوین مانند مدیریت دانش و پدافند غیر عامل و برون سپاری ارتقا توانمندی نیروی انسانی فاوا ارتقا توانمندی علم داده بکارگیری متخصصین هوشمندسازی و معماری												شایستگی انسانی
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان 15